# RELAZIONE SUI SERVIZI SVOLTI - ANNO 2022
# Relazione di Governo ai sensi art 6 4 comma Dlgs 175/2016

L'Amministrazione Comunale per sopperire alla mancanza di imprenditorialità sul territorio e per far fronte al contesto territoriale così particolare (assenza di strada) e così difficile da raggiungere soprattutto in inverno ha ritenuto nell'anno 2001, dopo vari e attenti approfondimenti e con il parere tecnico amministrativo redatto in data 29.04.1999 dal Prof. Avv. Siniscalco Marco, di costituire con Delibera C.C. n° 71 del 05.09.2001 la società Chamois Servizi srl.

La società era costituita dal Comune di Chamois con il 75% del capitale (€ 80.000) ed il restante 25% in capo alla Chamois Impianti SpA. Nel 2006 e più precisamente il 29.11 con Delibera C.C. n° 35 il Comune acquisiva le quote della Chamois Impianti SpA diventando socio unico.

L'Amministrazione Comunale previa una convenzione stipulata tra le parti conferisce alla Società una serie di incarichi trasferendole a seconda dei servizi la copertura finanziaria (totale o parziale quando la società percepisce un corrispettivo dal fruitore del servizio).

La modalità, gli orari dei servizi ed il valore dei corrispettivi per i singoli servizi è normato annualmente da una deliberazione del Consiglio Comunale alla quale la società si attiene scrupolosamente.

Un continuo dialogo con l'organo politico ha permesso che la società sia diventata negli anni un funzionante, dinamico e trasparente braccio operativo del Comune di Chamois.

L'anno 2022 è stato allo stesso tempo molto importante e molto complicato per la gestione della società.
Infatti, dal 1° gennaio al 31 maggio la Chamois Servizi ha gestito i servizi e i trasporti sul territorio e tramite teleferica come negli anni precedenti.
La novità è stata che dal 1° giugno con Accordo di Cooperazione tra RAVdA e Comune di Chamois la gestione della Funivia Buisson- Chamois è stata affidata a questa Società.
Chamois Servizi ha dovuto pertanto provvedere a potenziare la propria dotazione organica, a richiedere una serie di consulenze esterne e ad allestire nuovi uffici nelle stazioni della funivia per iniziare la gestione del nuovo impianto.
Si noti che il passaggio da RAVdA a Chamois Servizi nella gestione è stata avvenuta a cavallo della 2° parte della revisione generale iniziate a settembre 2021 e perciò la società nei mesi di aprile, maggio e giugno gestiva sia i servizi interni al Comune sia il trasporto sostitutivo da La Magdeleine.
Il risultato è stato molto positivo e se i servizi interni non ne hanno risentito è soprattutto grazie alla professionalità dei dipendenti "storici" e dei nuovi assunti che hanno dimostrato di sposare in pieno il nuovo progetto.
Si sottolinea il lavoro della parte Dirigente ed Amministrativa di Chamois Servizi fondamentale per la gestione di tutte le operazioni sopracitate.

Ogni anno dopo un'attenta analisi dei servizi svolti e dei relativi costi la società propone all'Amministrazione Comunale le eventuali modifiche da applicare alle tariffe per i trasporti a carico degli utenti e le eventuali modifiche sul costo del personale e dei mezzi adibiti allo svolgimento dei servizi conferiti

Per l'anno 2022 sono state applicate le seguenti tariffe riguardanti il personale e i mezzi per lo svolgimento dei servizi conferiti dall'amministrazione:

- ***Operaio*** ***€/h 33,00***
- ***Trattore con gru +carburante*** ***€/h 17,00***
- ***Mini pala gommata 26q+carburante*** ***€/h 17,00***
- ***Pala gommata +carburante*** ***€/h 17,00***
- ***Mini escavatore 15q +carburante*** ***€/h 17,00***
- ***Jeep*** ***€/h 5,00***

## TELEFERICA e FUNIVIA BUISSON - CHAMOIS:

Come da accordo di programma, vi alleghiamo:

- Consuntivo della gestione della Teleferica dal 01 gennaio al 31 maggio 2022
- Rendiconto gestionale della Teleferica e della Funivia dal 01 giugno al 31 dicembre 2022

## TRASPORTO SOSTITUTIVO della Funivia Buisson - Chamois

Per quanto riguarda il trasporto sostitutivo della Funivia Buisson – Chamois, vi alleghiamo:

- Relazione ed il dettaglio dei costi;

## R S U:

- ***Servizio di Raccolta e Trasporto rifiuti € 26.000,00***

Come nel 2021, la raccolta è stata effettuata dal nostro personale a necessità, generalmente con frequenza giornaliera nei periodi di alta stagione e con passaggi puntuali negli altri periodi.

Tale gestione dei "passaggi", oltre ad aver migliorato la qualità del servizio, ha permesso di fare delle economie sia sul personale che sui mezzi adibiti al servizio stesso. Segnaliamo ancora una volta che nel periodo invernale abbiamo molta difficoltà nell'effettuare la raccolta al lago Lod per via del passaggio sulle piste da sci e dalla dislocazione dei bidoni e dall'impossibilità di effettuare il servizio di trasporto in casi eccezionali tramite seggiovia.

Suggerimenti:

- sarebbe opportuno creare anche in località Lago Lod un unico punto di raccolta dei contenitori senza dover andare ogni volta nei singoli locali, questo comporta anche un notevole dispendio di energie e di costi.
- inserire nella convenzione con Cervino spa la possibilità di utilizzare la seggiovia in orari prestabiliti il trasporto dei rifiuti a valle.

Nell'anno 2022 sempre con l'obbiettivo di migliorare il servizio, su indicazione dell'Amministrazione comunale, abbiamo testato DELLE TELECAMERE PER POTER MONITORARE I PUNTI DI RACCOLTA, che non hanno sortito benefici per mancanza di sanzioni a carico dei trasgressori.

Vi segnaliamo che continuiamo a trovare sacchetti di rifiuti alla base degli appositi contenitori, questo dovuto alla mancanza di approvvigionamento della apposita tessera da parte dei proprietari delle seconde case.

Dai dati in nostro possesso risultano essere state effettuate nell'anno 2022 circa 650 h di servizio.

## TRASPORTI:

Costi per il servizio trasporti interni

- ***Costo personale più mezzi h 820 x €/h 50,00 =€ 41.000,00***
- ***Ricavi € 19.000,00***

I trasporti interni da e per teleferica sono stati così differenziati:

| | |
|---|---|
| - *Ditte* | *505* |
| - *Privati* | *409* |
| - *Operatori turistici* | *597* |
| - *Trasporti interni da e per funivia* | *93* |
| *TOTALE* | *1.604* |

Si segnala che, a nostro avviso, il costo dei trasporti non è correttamente bilanciato e dovrebbe essere ripartito almeno come segue:

- *55 % a carico dell'utenza*
- *45% a carico del Comune*

Si allega prospetto raffronto trasporti dal 2015 al 2022.

## Servizio sgombero neve Chamois:

- ***Sgombero neve € 9.000,00***

Lo sgombero neve è stato svolto regolarmente su precisa e puntuale chiamata dell'amministrazione comunale. Gli investimenti fatti di comune accordo con il comune per migliorare il servizio e per ridurne i tempi si sono dimostrati molto efficienti. Le ore impiegate per il servizio sono state circa ***180,50 ore***.
Si noti che il 2022 è stato un anno anomalo con poche perturbazioni e perciò il servizio di sgombero neve è stato poco utilizzato.
Si evidenzia pertanto che l'impegno stanziato è insufficiente per tale gestione e abbiamo perciò richiesto per l'anno 2023 un aumento delle ore preventivate.

## Servizio sgombero neve Buisson e gestione piazzale:

Viene allegata il resoconto delle ore impiegate per la gestione del piazzale (neve, pulizie, illuminazione, ripristino staccionate e verde)
Come da accordo di programma dal mese di giugno la gestione del piazzale è inglobata nei costi Funivia – Teleferica.

## Manutenzioni patrimonio immobiliare

- ***Manutenzione al Patrimonio*** ***€ 6.500,00***

I servizi in questione anche nel 2022 sono stati commissionati secondo le puntuali richieste del Responsabile dell'Ufficio tecnico del Comune di Chamois.
Gli interventi di manutenzione richiesti durante l'estate / autunno 2022 sono stati controllati dall'Ufficio Tecnico comunale e relazionati in puntuali rapporti di lavoro allegati alle fatture, l'importo totale dei lavori ammonta ad € 6.500,00

## Servizio tributi e assistenza informatica Comune di Chamois

Per i servizi in elenco il Comune ha impegnato dal 1° gennaio al 31 maggio:

- ***Informatica*** ***€ 4.000,00***
- ***Tributi*** ***€ 14.000,00***

Il costo reale del servizio è stato di € 21.778,99, all'Amministrazione comunale la società ha fatturato quanto impegnato € 18.000,00 tenendosi in carico la differenza.

## Accordo di programma Regione, Comune e Chamois Servizi

Il Comune per l'anno 2022 dal 1° giugno al 31 dicembre ha coperto in percentuale i seguenti costi:

- ***Assistenza gestione amministrativa 20% € 7.811,11***
- ***Assistenza informatica e tributi 30% € 9.251,05***
- ***Amministratore (agosto-dicembre) 10% € 1.626,67***

Per l'intero anno 2023 il Comune dovrà coprire i seguenti costi:

- ***Assistenza gestione amministrativa 20% € 13.859,88***
- ***Assistenza informatica e tributi 30% € 19.241,13***
- ***Amministratore 10% € 4.270,00***

Stante le ridotte dimensioni societarie il Consiglio non ha ritenuto di dovere integrare gli strumenti di governo con quanto disposto all'art 3 Dlgs 175/2016:

a) **Regolamenti interni** volti a garantire la conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale, nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale;
b) **Ufficio di controllo** interno strutturato secondo criteri di adeguatezza rispetto alla dimensione e alla complessità dell'impresa sociale, che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione;
c) C**odici di condotta** propri, o adesione a codici di condotta collettivi aventi a oggetto la disciplina dei comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti, dipendenti e collaboratori, nonché altri portatori di legittimi interessi coinvolti nell'attività della società;
d) **Programmi di responsabilità** sociale d'impresa, in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell'Unione europea.

Per quanto attiene la disposizione normativa dell'art 6 comma 2 del Dlgs 175/2016, tenuto conto delle caratteristiche specifiche delle attività svolte dalla società, che si concretizzano da una parte nell'espletamento di servizi di interesse generale per il Comune di Chamois, dall'altra nella gestione della teleferica Buisson/Chamois per conto della Regione VdA, il Consiglio non ha ritenuto di dover predisporre uno specifico programma di valutazione del rischio aziendale anche alla luce dell'esiguità dei ricavi realizzati nei confronti dei privati, pari a circa il 4% del totale.

Tale impostazione non ha comunque fatto venire meno l'attenzione da parte dell'organo amministrativo circa il monitoraggio costante del mantenimento dell'equilibrio economico volto al controllo del volume dei ricavi da realizzare necessari per la copertura dei costi di gestione nonché dell'equilibrio finanziario da ricercare, in modo che i flussi finanziari in entrata, distribuiti temporalmente siano sufficienti per garantire il puntuale adempimento delle obbligazioni assunte dalla società con i fornitori e il personale dipendente.

## CONCLUSIONI

Con lettera inviata al Comune in data 2 marzo 2023 abbiamo richiesto un aumento sia di ore, per taluni servizi (a nostro giudizio insufficienti), sia di indennizzo (10 % di aumento) per coprire l'aumento dei costi sostenuti.
La proposta è stata accettata e perciò come da tabella allegata vengono riassunte le nuove tariffe 2023.

Chamois, lì 31 maggio 2023

Amministratore Unico
Elvis Baravex